



[WWW.TEKNOMERCE.COM](http://WWW.TEKNOMERCE.COM)

TEKNOMERCE İTHALAT İHRACAT TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

GARANTİ BELGESİ

## GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA ÜNVANI: TEKNOMERCE İTHALAT İHRACAT TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED  
ŞİRKETİ

ADRES: TARABYA MAH. HAN ÇAYIRI YOLU SK. SANATÇILAR SİTESİ 26B BLOK NO: 27 İÇ  
KAPI NO: 10 SARIYER

TELEFON : 0212 612 81 81

E-posta : info@teknomerce.com

### FİRMA YETKİLİSİNİN İMZA VE KAŞESİ :



Malın Cinsi : Şarjlı Dikey Süpürge

Markası : Greenote

Modeli : GSC50

Seri No :

Garanti Süresi : 2Yıl

Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

### Satıcı Firmanın;

Ünvanı :

Adres :

Telefon :

Faks :

E-Posta :

Teslim Yeri :

Teslim Tarihi ve No :

Satıcı Firmanın Kaşe ve İmza :

## GARANTİ ŞARTLARI

**1)** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

**2)** Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

**3)** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

**a- 10 iş günü sürecinde sözleşmeden dönme,**

**b- Satış bedelinden indirim isteme,**

**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**

haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

**4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6)** Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8)** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

**9)** Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

#### **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR (KULLANIM HATALARI)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar.
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeni ile meydana gelen arızalar,(cihazın kullanım kılavuzun da gönderildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazların ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar(elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.)
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik (ESD) hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim / kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

**MERKEZ TEKNİK SERVİS ve TEKNİK DESTEK**

**ÇAĞRI MERKEZİMİZ : (0212) 612 81 81**



**ÜNVANI : ENT TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞİRKETİ**

**ADRES : MAHMUTBEY MAH. ORDU CAD: TEMPO PLAZA NO:42 KAT:5 BAĞCILAR / İSTANBUL**

**TELEFON : 0 212 612 81 81**

**WHATSAPP HATTI : 0 541 612 81 81**

**FAKS :**

**WEB : [www.entservis.com](http://www.entservis.com)**

**E-POSTA : [info@entservis.com](mailto:info@entservis.com)**

**İşbu sözleşme ( garanti belgesi) ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.**